

Invullen leemtes in informatievoorziening voor de Asset Manager

John de Croon

18 november 2011

Veel ondernemingen hebben een Enterprise Resource Planning (ERP)- of Enterprise Asset Management (EAM) systeem geïmplementeerd¹. Dit zijn systemen voor een geautomatiseerde ondersteuning van een groot aantal bedrijfsprocessen. De functionaliteit zit in gebieden zoals Financiën & control, Personeelsbeheer, Projectbeheer en Onderhoud. ERP en EAM ondersteunen echter niet alle processen voor een Asset Manager. In bedrijven die zich ontwikkelen op asset management gebied, groeit de behoefte aan een goede ondersteuning van de informatievoorziening. Een grote verandering is het belang van informatiesystemen bij de besluitvorming. Vroeger was er een sterke menselijke inbreng in elke stap en bij veel bedrijven is dat nog steeds zo. Veel beslissingen worden tegelijkertijd genomen worden door één persoon bij het opstellen van een plan, en niet gedistribueerd over tijd en mensen zoals dat gebeurt wanneer een ontwerper/werkvoorbereider/uitvoerder veel beslissingen neemt. Geautomatiseerde ondersteuning kan hier goed bij helpen. Die ondersteuning is vaak ondergebracht in niche tools. Bedrijven willen die tools aanschaffen en denken soms dat daarmee de kous af is. Maar met de invoering van die niche tools komen problemen naar voren zoals de integratie van gegevens. Hoe moet een bedrijf daar nu mee omgaan?

In de figuur zijn functionele gebieden voor de Asset Manager te zien, die met elkaar verbonden zijn via een al dan niet geautomatiseerde integratielaag. In een aantal functionele gebieden bestaan vaak leemtes. Dat ERP- en EAM-systemen leemtes hebben is op zich geen probleem. De strategie van leveranciers van die systemen is om de kernfunctionaliteit van de processen voor de meeste klanten zo goed mogelijk te bieden. De kapitaalintensieve sector is soms maar een deel van de complete markt van ERP en EAM-leveranciers en die kapitaalintensieve sector is ook nog divers. Nicheleveranciers spelen hierop in door specifieke producten te leveren zoals risicoregisters², gereedschappen voor het bepalen van onderhoudsconcepten en prioriteringstools voor beheersmaatregelen. Die producten houden soms ook rekening met de diversiteit van de kapitaalintensieve bedrijven en zijn dan branche specifiek.

In hun enthousiasme om zich te verbeteren schaffen bedrijven soms op ad hoc basis tools aan, maar dat is niet zonder problemen. De problemen zitten vaak in de integratie van gegevens tussen het ERP- of EAM-systeem en de niche tools (zowel tussen ERP/EAM en niche tools als tussen niche tools zelf). Die blijken dan niet goed op elkaar aan te sluiten of er komt niet eenduidige redundante data voor. Het gebrek aan standaardisatie binnen organisaties vormt een hindernis voor asset management (bron: The state of Asset Management in the Netherlands. Y.C. Wijnia, P.M. Herder. World Congress on Engineering Asset Management, 2009).

¹ Bij ERP-systemen valt te denken aan SAP, Oracle en IFS. EAM-gereedschappen met een wereldwijd groot marktaandeel zijn bijvoorbeeld Infor EAM (voormalig Datastream), Maximo en Ventyx.

² Zie bijvoorbeeld <http://www.assetresolutions.nl/nl/producten/risk-processor>

	Functioneel gebied	Samenvatting	Veel voorkomende leemtes in ERP en EAM
Integratie	Visievorming	Ondersteuning voor de bepaling en vastlegging van de toekomstige risicopositie per jaar	Leveren alleen input. Geen functionaliteit voor weergeven gewenste risicopositie per periode
	Risicoregister	Hierin liggen de risico's vast inclusief de impact (kans en effect) per bedrijfswaarde en over de bedrijfswaarden heen	Geen register voor het beheersen van risico's opgenomen met calculatie monetaire waarde over bedrijfswaarden heen. Tevens vastleggen beheersmaatregelen (eis in PAS55 en NTA8120)
	Risicoanalyses	Kwantificeren van risico's: hoe groot is het risico en wat is de ontwikkeling van de faalkans i.r.t. bijvoorbeeld leeftijd van assets	'what if' analyses (simulaties) uitvoeren en bepalen optimale onderhoudsconcept niet mogelijk
	Planvorming	De functionaliteit voor het bepalen van de optimale portfolio waarmee de hoogste risicoreductie per euro over de bedrijfswaarden heen wordt bereikt	Geen geautomatiseerde functionaliteit voor prioriteren van investeringsvoorstellen op basis van de bedrijfsdoelstellingen. Effect op de investeringsplanning niet te bepalen. PAS55 en NTA8120 stellen hier wel eisen aan
	Programma-management	Gereedschappen waarmee de uitvoering van de maatregelen uit de portfolio kunnen worden bewaakt	Geen koppeling van doelstellingen van een project aan de uiteindelijk gewenste verbetering op de bedrijfswaarden
	Asset code register	Database waarin de sleutels en attributen van de objecten in de database op 1 plek worden beheerd, die door verschillende functionaliteiten gebruikt worden	Data wordt soms meermalen vastgelegd. Data in ERP/EAM wijkt af van data in andere systemen. Opstellen managementinformatie en uitvoeren analyses daardoor moeizaam
	Beslissings-ondersteuning	Gereedschap waarmee informatieanalyses vanuit verschillende systemen met elkaar geanalyseerd kunnen worden	Faalkosten van storings niet altijd in systemen ondergebracht. Onderhoudskosten van een asset te vergelijken met de faalkosten van de storing zelf, de gedeelde inkomsten en rendement. <u>Is dikwijls voorhanden in rapportages</u>
	Kennis-management	Vastlegging en beheer van asset management relevante informatie en het eenvoudig kunnen hergebruiken ervan	Dikwijls aanwezig. Gegevens om te zoeken tussen systemen sluit niet altijd goed op elkaar aan
	Contract-management	Ondersteuning bij het overeenkomen en beheren van asset management contracten inclusief de KPI's die daarbij horen	Vastleggen interne contracten (Service Level Agreements) tussen Asset Manager en Service Provider niet altijd mogelijk. Ook is het niet altijd goed mogelijk om KPI's tussen de Asset Manager en Service Provider goed vast te leggen en hierop te rapporteren

Het is dus niet verwonderlijk voor goed asset management een organisatie moet zorgdragen voor consistentie van data³. Ook is de data vaak alleen maar aanwezig in de hoofden van mensen en niet in systemen en is het eigenaarschap van de gegevens niet goed geregeld. Wanneer organisaties zich verder willen ontwikkelen binnen asset management, is het erg belangrijk dat informatiemanagement wordt ingericht. De vraag die dan opkomt is wat dat dan is. Informatiemanagement bestaat uit twee onderdelen.

Allereerst moet een eenduidig datamodel worden opgesteld (een gegeven mag maar voor één uitleg vatbaar zijn), dat ook moet worden beheerd. Het betekent dat het model consistent moet zijn (vrij van innerlijke tegenspraak) en het model moet erg flexibel zijn. Wijzigingen in de organisatie moeten een minimale invloed hebben op het model. Verder moeten gegevens tussen verschillende organisatorische entiteiten uitgewisseld kunnen worden en ieder gegeven maar één eigenaar hebben.

Binnen informatiemanagement is het ook essentieel dat de rollen en verantwoordelijkheden worden vastgesteld en ingevoerd voor het beheren van de gegevens. Immers wat heb je eraan om een mooi datamodel op te stellen, wanneer niemand zich verantwoordelijk voelt voor de kwaliteit van de data?

Ergo: wanneer een bedrijf zich wil ontwikkelen is het aanschaffen van nichetools een belangrijke stap. Echter als dat gepaard gaat zonder een eenduidig datamodel en de rollen voor het juist aanleveren van data niet goed ingevoerd worden, is het als een mooie lijst in een museum zonder schilderij. Dat is geld verbranden en dus geen goed asset management.

³ De asset management standard NTA8120 eist dat ook expliciet

John de Croon is partner bij AssetResolutions B.V., een bedrijf dat hij samen met Ype Wijnia heeft opgericht. Beurtelings geven ze in deze 2 wekelijkse column hun visie op een aspect van asset management. De columns staan gepubliceerd op de website van AssetResolutions, www.assetresolutions.nl/nl/column