

Wie wir von unseren Nachbarn gewinnen

John de Croon

1 juni 2012

Een voetbalwedstrijd tussen Duitsland en Nederland is altijd bijzonder. Op 13 juni treffen de beide teams elkaar weer op het Europese Kampioenschap. In dat kader wordt in deze asset management column een korte vergelijking gemaakt tussen de twee landen. Daarbij gaan we kijken wat we kunnen leren van onze oosterburen. Daarbij krijgt u van me ook gratis een voorspelling van de uitslag.

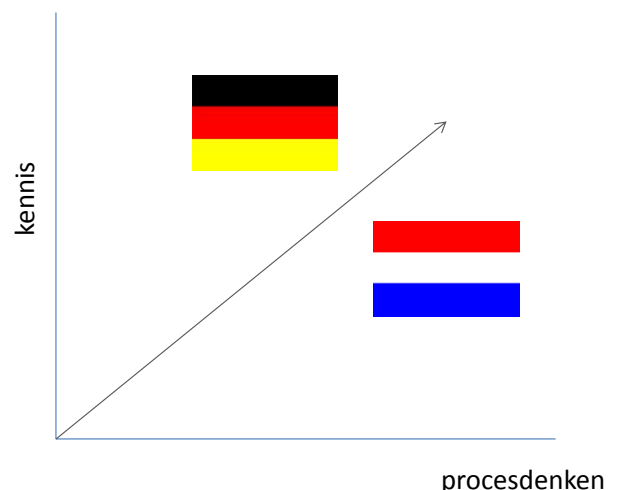
Als kind ben ik in het oosten van het land opgegroeid. We hadden 2 Nederlandse TV-zenders en 3 Duitse. En dus keek ik regelmatig naar Sesamstraße, Sendung mit der Maus en Bundesliga Fußball. Misschien dat bij mij daar enige sympathie voor onze oosterburen en de Duitse taal wel begonnen is. Inmiddels kom ik zeer regelmatig bij Duitse kapitaalintensieve bedrijven over de vloer om asset management projecten uit te voeren. Zonder te willen generaliseren, is het mooi om de verschillen tussen Duitse en Nederlandse bedrijven eens te beschouwen.

Wanneer je in Duitsland iemand vraagt een overzicht van processen te geven, dan gaat de desbetreffende persoon dikwijls redelijk snel de details in. Medewerkers lijken wel wat moeite te hebben een totaaloverzicht te krijgen. Mijn indruk is dat procesdenken bij de bedrijven waar ik kom wat minder is ingeburgerd dan bij de kapitaalintensieve bedrijven in Nederland. De kennis is in Duitsland van hoog niveau (veel medewerkers zijn gepromoveerd)¹ en dat uit zich in de kwaliteit ('Gründlichkeit') van de producten. Zo hebben de premium Duitse automerken het afgelopen jaar betere cijfers dan ooit laten zien (crisis?). Is er bijvoorbeeld een storing geweest aan een technische installatie, dan wil men de echte oorzaak (root cause) weten en oplossen, om zeker te stellen dat het niet nogmaals voorkomt. In Nederland heb ik het meegemaakt dat de installatie zo snel mogelijk in bedrijf moest, zonder dat men de echte oorzaak wist. En dus na enige tijd treedt hetzelfde euvel weer op. Voor mijn gevoel kunnen wij dus op het kennisvlak wel wat leren van onze oosterburen. Het lijkt soms wel dat het in Nederland 'not done' is om specialist te zijn. In functiewaarderingen kun je als technisch specialist op een gegeven moment niet meer verder groeien qua salaris en als je meer wilt verdienen, moet je de commercie of het management in.

In Nederland is het procesdenken bij veel kapitaalintensieve bedrijven inmiddels wel ingeburgerd. Bedrijven hebben proceseigenaren aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de processen. Medewerkers weten wat hun rol in het proces is en welke raakvlakken hun deelproces heeft. Daarin zijn we voor mijn gevoel dus veelal wat verder ontwikkeld dan de Duitse bedrijven waar ik over de vloer kom.

Zetten we de beelden van kennis en proces uit in een plaatje, dan ziet dat er ongeveer uit zoals hiernaast te zien is.

Dus qua kennis staan we met 1 : 0 achter, qua procesdenken met 1 : 0 voor. De ruststand is daarmee 1 : 1.



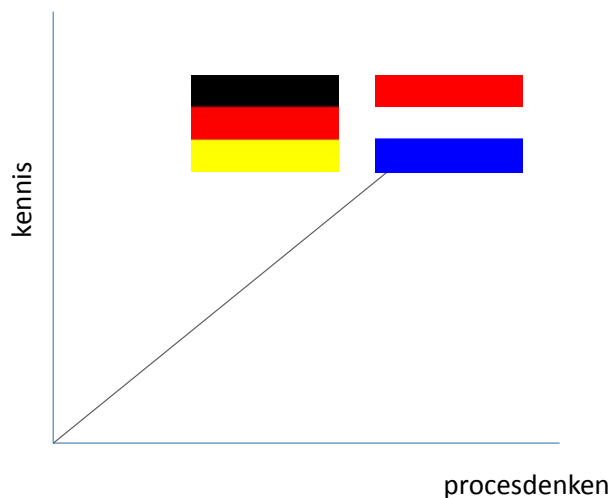
¹ dat is geen kleinigheid, mijn collega Ype Wijnia kan er meer over vertellen

Voordat er met de tweede helft wordt begonnen eerst wat cijfers. In de tabel hieronder zijn de onderwijsuitgaven per leerling/student weergegeven voor alle onderwijssectoren (in USD)². Daarin is te zien dat Nederland per leerling/student meer uitgeeft aan onderwijs dan in Duitsland (althans t/m 2008).

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Duitsland	6.696	7.129	7.368	7.802	7.872	7.925	8.270	7.849
Nederland	6.733	7.241	7.501	7.999	8.147	9.330	9.883	9.606
Gemiddelde OESO-landen			6.827	7.061	7.527	7.840	8.216	7.238
Gemiddelde EU19-landen			6.519	6.811	7.036	7.682	8.013	

Ook ten opzichte van het BNP scoort Nederland hoger dan Duitsland (5,5 tegen 4,6% in 2008 volgens dezelfde site). In Nederland is het onderwijsbudget 33,7 miljard in 2012³. Op een bruto binnenlands product van 591,3 miljard euro⁴ is dat 5,7%⁵.

We geven dus relatief meer aan onderwijs uit dan in Duitsland. Kort door de bocht geredeneerd lopen we op de kennis-as dus in en wordt het volgens deze theorie 2 – 1 voor Nederland. De grafische einduitslag is hier te zien.



Ik weet niet of Bert van Marwijk nog tijd heeft dit door te nemen, maar wellicht dat iemand hem kan informeren? Dan kan hij er zijn voordeel mee doen.

Samenvattend: we moeten ons procesdenken vasthouden, de kennis verder verbeteren waarbij ook de waardering van technisch specialisten hoort.

Als Nederland nu maar niet alleen mooi voetbal laat zien (zoals het oranjeachtige spel van Bayern tegen Chelsea dat stierf in schoonheid). Immers heb ik bij een Duits bedrijf al een foto gezien van Robben die de penalty van de voetbalfinale mist met als ludiek onderschrift:

geen Nederlanders op sleutelposities....

Voor 13 juni wens ik beide teams veel succes. Alleen het Nederlandse team een beetje meer dan het Duitse ☺

John de Croon is partner bij AssetResolutions B.V., een bedrijf dat hij samen met Ype Wijnia heeft opgericht. Beurtelings geven ze in deze wekelijkse column hun visie op een aspect van asset management. De columns staan gepubliceerd op de website van AssetResolutions, www.assetresolutions.nl/nl/column

² <http://www.stamos.nl/index.rfx?verb=showitem&item=1.63.16>

³ <http://www.nu.nl/politiek/2616949/overzicht-begrotingen-2012.html>

⁴ <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schuldencrisis>

⁵ volgens http://www.trendsInbeeld.minocw.nl/TrendsInBeeld_2011.pdf; in 2011 was het 36,7 miljard euro